

„Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк”ООД

мобилен номер: +359887331111; e-mail: office@gdn.bg;

адрес за контакт: град Сандански, пл. „България” № 2

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк”ООД

за взаимоотношенията с крайните потребители на електронно съобщителни услуги

Настоящите Общи условия за предоставяне на електронно съобщителни услуги са изготвени от “Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк” ООД (GDN), със седалище и адрес на управление: гр. Сандански, площад „България” № 2, ЕИК 205343325. Договорът на GDN с ПОТРЕБИТЕЛЯ за предоставяне на електронно съобщителна услуга (наричан по-долу за краткост „Договор”) включва:

√ Тези Общи Условия за предоставяне на електронно съобщителна услуга „разпространение на радио и телевизионни програми“, публикувани на интернет страницата на GDN – www.gdn.bg (наричана по-долу за краткост „Услугата“);

√ Договор за ползване на съответната телевизионна Услуга;

Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата, уреждат условията, при които ПОТРЕБИТЕЛИТЕ сключват Договор с GDN за предоставянето на достъп до телевизионни и радио програми, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

Измененията на настоящите Общи условия се обявяват и влизат в сила при спазване на изискванията на Закона за електронните съобщения.

Услугата представлява кабелно разпространение на телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в не кодиран или кодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства. Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

Параметрите на Услугата услугите и техните цени са описани в съответните индивидуални договори за предоставяне на Услугата.

1. Заявяване и инсталиране на Услугата:

1.1. Заявяване

ПОТРЕБИТЕЛЯТ подписва Договор по образец на GDN, в което се определят вида и срока на Услугата, избрани от ПОТРЕБИТЕЛЯТ, и други специфични условия за предоставяне на Услугата.

Договорът за ползване на Услугата се попълва и подписва от оторизиран служител на ОПЕРАТОРА или оторизиран партньор на GDN и се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Договорът се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ и се подписва от него или упълномощено от него лице на място в офис на GDN, където се заявява Услугата, или при доставка на оборудването и инсталиране на Услугата, когато тя е заявена по телефон.

1.2. Срок за инсталиране

GDN ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на ПОТРЕБИТЕЛЯ до 3(три) календарни дни от влизане в сила на Договора, като:

А) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заяви писмено желание Договорът за ползване на Услугата да влезе в сила незабавно след подписването му, срокът за инсталиране на Услугата започва да тече от момента, в който изтече 7 дневния срок

от датата на подписване на Договора за ползване на Услугата (т.3.1. от настоящите ОУ).

Б) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ заяви писмено желание Договорът за ползване на Услугата да влезе в сила незабавно след подписването му, срокът за инсталиране на Услугата започва да тече от датата на подписване на Договора за ползване на Услугата (т.3.1.1. от настоящите ОУ).

В) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ упражни правото си да прекрати Договора за ползване на Услугата в 7 дневния срок от подписването му съгласно т.3.1.1 от настоящите Общи условия, задължението на ОПЕРАТОРА да инсталира Услугата се погасява незабавно.

Г) За инсталиране на Услугата ОПЕРАТОРЪТ ще изпрати свой технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯТ. Специалистът конфигурира само предварително заявената, чрез подписания договор Услуга/и.

С цел предоставяне на Услугата/ите ПОТРЕБИТЕЛЯТ осигурява подходящи условия и дава съгласието си да се ползват общи части и инфраструктурни съоръжения на сградата или имота, с цел полагане на кабели, елементи, абонатни отклонения и табла, както и свободен достъп до тях на технически лица за проверка на функционирането им и отстраняване на повреди. ПОТРЕБИТЕЛЯТ урежда спорните въпроси със съсобствениците на идеални части от сградата или имота сам и за своя сметка.

При инженерното инсталиране на Услугата, специалистът се задължава да не уврежда помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и движимите вещи, намиращи се в тях.

Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на ПОТРЕБИТЕЛЯ как работи инсталираната Услуга.

В случай че при инсталиране на услугата се констатира, че достъпът до нея е невъзможен, това се отразява в констативен протокол, като договорът между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се счита за прекратен.

2. Предварителни задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ:

2.1. Предоставяне на информация

Преди подписването на Договора за ползване на Услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя на ОПЕРАТОРА достоверна информация, документ за самоличност, а за юридически лица и документ удостоверяващ актуалния правен статус и представителна власт на дружеството, както и други необходими документи преди подписването на Договора за ползване на Услугата. С попълване на Договора и свързаните с него документи, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за запознат с необходимостта да осигури възможност за извършване на инсталационни дейности и други необходими за инсталиране на услугата действия, на заявения адрес за предоставянето ѝ.

2.2. Лични данни

Личните данни, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя, както и личните данни, които ОПЕРАТОРЪТ изготвя и генерира в процеса на предоставяне на Услугата/ите, се обработват и съхраняват от страна на GDN в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на GDN, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в GDN, която е публикувана на интернет страницата на GDN – www.gdn.bg и е налична в търговските обект на ОПЕРАТОРА („Политика за поверителност“).

2.3. Конститутивен протокол за предоставяне на Услугата и техническото оборудване

А) ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да бъде на разположение или при невъзможност, следва да упълномощи в писмена форма лице, което да приеме доставката на техническото оборудване и да подпише конститутивен протокол за инсталиране на Услугата, на адреса, където ще бъде инсталирана, както и Договор за ползване на Услугата, в случаите, когато Услугата е заявена по телефон. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не осигури достъп или изрично не упълномощи лице в писмена форма, което да приеме оборудването и да подпише конститутивния протокол, представителят на GDN предава оборудването на лицето, което е осигурило достъп, като записва трите му имена и данните от личната карта в конститутивния протокол.

Б) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да подпише документите, които се изискват за предоставяне на Услугата.

В) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на специалист на ОПЕРАТОРА за инсталиране на Услугата в уговореното за това време, Договорът се прекратява без предоставяне на допълнителен срок за изпълнение и ОПЕРАТОРЪТ се освобождава от задълженията по него.

Г) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ или упълномощено от него лице откаже да подпише конститутивния протокол след инсталиране на оборудването и активиране на Услугата, независимо че не са на лице обективни причини за това, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати разходи за екипа, извършващ инсталацията, съгласно стандартната ценова листа за инсталиране на Услугата.

2.4. Ограничения при ползването на Услугата

А) Услугата, предоставяна от GDN, позволява достъп до определени телевизионни програми на крайни потребители. ОПЕРАТОРЪТ има право да променя съдържанието на предоставяните пакети с телевизионни канали. GDN ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за промените чрез интернет страницата си, рекламни материали и/или по друг удачен способ. При отпадане на телевизионна програма от определен пакет с телевизионни програми, ПОТРЕБИТЕЛЯТ на този пакет има право да прекрати договора, без да дължи обезщетение и/или неустойка, като отправи едномесечно писмено предизвестие.

√ ПОТРЕБИТЕЛЯТ–физическо лице няма право да препродава или предоставя под каквато и да е форма ползването на Услугата и/или предоставеното оборудване от ОПЕРАТОРА на трети лица, извън кръга на членовете на неговото домакинство.

√ ПОТРЕБИТЕЛЯТ–юридическо лице няма право да препродава, да излъчва или да позволява излъчване на програмата в места с публичен достъп, или да използва по какъвто и да било начин услугата за търговски цели като гарантира, че Услугата ще се ползва в помещения с ограничен достъп, предназначени за трайно ползване от конкретни физически лица.

Б) С подписване на Договора за ползване на Услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че Услугата няма да бъде ползвана в обществени или публични зони или места, включително хотелски лобита, барове, ресторанти или обществени площади, както и всякакви помещения или места, експлоатирани с търговска цел или такива, които имат социално или друго обществено предназначение, което предполага публично и/или масово разпространение, включително хотели, мотели, пансиони, затвори, болници, частни клиники и други подобни функционални структури, (всяко “Място, обитаемо от много хора”), които приемат програмите, включени в Услугата.

3. Срок на Договора и влизане в сила

3.1. Договорът между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ за предоставяне на Услугата влиза в сила 7 (седем) календарни дни от датата на подписване на Договора за ползване на Услугата, освен ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ изрично не е заявил писмено желание Договорът да влезе в сила незабавно. В случай, че Договорът не е влязъл в сила незабавно след подписването му, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да го прекрати едностранно в седемдневния срок, без да дължи неустойки като заяви това си

желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на GDN, в който Договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на GDN.

3.2. ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже да сключи индивидуален договор за ползване на Услугата с потребител, който не е заявил писмено изричното си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай че съгласно условията на този договор ОПЕРАТОРЪТ предоставя крайно устройство.

3.3. Услугата се предоставя от датата на подписване на Констативния протокол съгласно т.2.3. от настоящите Общи условия.

3.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е съгласен да използва и заплаща Услугата, в зависимост от избраната с Договора за ползване на Услугата опция, безсрочен договор, договор за 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на Констативния протокол по т. 2.3.

3.5. След изтичане на избрания с Договора срок, Договорът за ползване на Услугата преминава в бесрочен, като за се счита продължен за неопределен срок.

3.6. ОПЕРАТОРЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за изтичането на срока на индивидуалните им Договори за ползване на Услугата най-късно 1 месец преди това.

4. Необходимо техническо оборудване

4.1. Изисквания за инсталиране на Услугата - за да използва Услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да осигури посочените по-долу изисквания. От ПОТРЕБИТЕЛЯТ зависи изпълнението на изискванията за срока на инсталиране на Услугата с оглед осигуряването на надеждното ѝ функциониране.

- Свободен електрически контакт, на разстояние по-малко от 1 м. от мястото, където ще бъде инсталирана Услугата;
- Телевизионен приемник;
- Място, достъпно за обслужване за монтаж и последваща поддръжка на устройствата за приемане на Услугата;
- Трасе за преминаване на кабела до телевизора.

4.2. Оборудване (крайно устройство и други елементи), което се предоставя от ОПЕРАТОРА безплатно или срещу заплащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ

- Цифров приемник (с дистанционно управление, захранващ и кабел /SCART, HDMI или Chinch/);
- IP STB (с дистанционно управление, захранващ адаптер и кабел /SCART, HDMI или Chinch/);
- Модул;
- Друго, съгласно индивидуалния договор.

Предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване срещу заплащане (закупуване), остава собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За предоставеното от ОПЕРАТОРА безплатно оборудване се изготвя и подписва Констативен протокол. Предоставеното за срока на Договора оборудване остава собственост на ОПЕРАТОРА. Конфигурацията на оборудването за приемането и ползването на Услугата се осъществява и поддържа от GDN, като на ПОТРЕБИТЕЛЯ не се предоставя достъп да конфигурира сам това оборудване.

При прекратяване на Договора, безплатно предоставеното оборудване остава собственост на ОПЕРАТОРА. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не може да върне пълния пакет оборудване, той дължи неустойка в размер на стойността му, съгласно действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да заяви включване на допълнителен телевизор, съгласно действащите условия на ОПЕРАТОРА към датата на заявяване.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

5.1. Промяна в предоставените данни

ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да информира ОПЕРАТОРА за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) календарни дни от настъпване на промяната.

5.2. Предоставено от ОПЕРАТОРА оборудване (крайно устройство)

А) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да пази предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване от механични повреди и кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. ОПЕРАТОРЪТ не е отговорна за щети, нанесени на имуществото на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или на трети лица от същото оборудване.

Б) В случай на кражба или при повреда, причинена от ПОТРЕБИТЕЛЯТ, ОПЕРАТОРЪТ предоставя друго оборудване, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен пред ОПЕРАТОРА за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди. В този случай, ОПЕРАТОРЪТ ще предостави ново оборудване срещу заплащане на стойността му от ПОТРЕБИТЕЛЯ. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи допълнителна инсталационна цена за инсталиране на новото оборудване.

Исключения са случаите, в които кражбата е установена с акт от съответните български власти и ОПЕРАТОРА е уведомена за това в рамките на 7 (седем) дни след горепосочения акт.

В) Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на оборудването, собственост на ОПЕРАТОРА, причинени с умисъл или небрежност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният остава отговорен за тези вреди.

ОПЕРАТОРЪТ се задължава да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работни дни и в работно време, възникнали при предоставяне на Услугата, в срок до 48 (четирдесет и осем) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА. В случай, ч ПОТРЕБИТЕЛЯТ не осигури достъп, за да бъде отстранена повредата, срокът от 48 (четирдесет и осем часа) не се счита за нарушен от страна на ОПЕРАТОРА.

5.3. Временно спиране на предоставянето на Услугата.

ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

А) Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;

Б) Повреда или смущения в мрежата за разпространяване на телевизионните програми до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа до възстановяване на захранването;

В) При заместване или отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от ОПЕРАТОРА, от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

Г) При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила, до отпадането им;

Д) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други ПОТРЕБИТЕЛИ на ОПЕРАТОРА или им причинява вреди;

Е) Когато телевизионна програма не е достъпна от мрежата на ОПЕРАТОРА, до осигуряване на такъв достъп;

Ж) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане (падежа);

З) Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя Услугата на трети лица или извърши друго нарушение на ограниченията по т. 2.4 от тези Общи условия.

6. Система за отчитане на сметките за Услугата.

6.1. Начална дата за отчитане на сметки Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на Констативния протокол по т. 2.3., което

предполага, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата работи правилно.

Отчитането на сметки за допълнителни услуги, заявени по-късно в офис на ОПЕРАТОРА или по телефон, започва от датата на активиране на Услугата/ите или от деня на заявяването им.

6.2. Цените, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи са:

А) Инсталационна цена;

Б) Месечен абонамент за използване на Услугата;

В) Месечен абонамент за използване на допълнителни услуги като например допълнителни приемници, допълнителни пакети с телевизионни канали.

Когато е дължима инсталационна цена, тя ще бъде заплатена с първата месечна сметка.

6.3. Цена за оборудване

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае оборудването да остане негова собственост, той заплаща съответната цена за него по действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА към момента на сключване на Договора.

6.4. Месечен абонамент

А) Плащането на инсталационната такса и сумата за първия месечен абонамент се извършва в момента на подписването на Договора. В случаите, в които първият месец на ползване на услугата е непълен, цената на абонамента се изчислява и заплаща пропорционално на времето, оставащо до края на месеца.

С плащането на първата си месечна сметка за Услугата ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща:

- инсталационна цена (ако има такава съгласно Договора);
- частта от месечния абонамент за предоставената Услуга за дните от датата на започване на отчитане на сметките до края на отчетния период, през който се активира Услугата;

Б) Втора месечна сметка

Втората и следващите месечни сметки ще включват пълен месечен абонамент за Услугата и цена за допълнителни услуги.

6.6. Плащане на Услугата

А) ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати всички дължими суми в срок. Ако не е посочено друго, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща абонаментната такса авансово за следващия месец в касите на ОПЕРАТОРА, най-късно до 25 число на текущия месец;

Б) Плащането на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната дължима сума. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

В) ОПЕРАТОРЪТ може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугата/ите, за което предварително уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в разумен срок.

Г) ОПЕРАТОРЪТ публикува актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички действащи тарифни планове, такси за поддръжка, ценови листи на предоставяно оборудване, начини на плащане (разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане – ако има такива разлики) в интернет страницата си: www.gdn.bg.

6.7. Неплащане

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е платил за Услугата след определената за плащане дата, ОПЕРАТОРЪТ има право да спре предоставянето на Услугата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, без да го уведомява за това. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на Услугата/ите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

6.8. Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година (но не по-рано от три месеца от датата на влизане в сила на договора по отношение на Услугата/ите в него), ОПЕРАТОРЪТ има право да индексира цените на Услугата/ите, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. Индексираната месечна цена е основа за извършване на индексация през следващата година. Информация за индексираната цена се включва в първият първичен счетоводен документ/първата месечна фактура на ПОТРЕБИТЕЛЯ след индексирането.

При индексиране на цената и когато тя е по-висока от тази, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заплащал преди индексацията, той има право да прекрати договора незабавно, без да дължи неустойки. С приемане на Общите условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящия член.

6.9. Начин на плащане Начините за заплащане на цената за услугата са публикувани на интернет страницата на ОПЕРАТОРА и се предоставят с всяка издадена месечна сметка.

7. Промяна на ползваната Услуга

7.1. Мигриране от един вид телевизионна Услуга към друг.

Освен когато индивидуален договор предвижда различен ред, ПОТРЕБИТЕЛ, който желае да мигрира от един телевизионен пакет към друг, може да го направи само веднъж в рамките на един отчетен период, като ОПЕРАТОРЪТ се съгласява да предостави избраната от ПОТРЕБИТЕЛЯ нов вид Услуга, в случаите когато това е възможно, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на Услугата. При мигриране от един към друг вид телевизионна Услуга, според случая и съгласно действащата ценова листа, на ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да бъде поискана допълнителна еднократна цена.

7.2. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата.

В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на ОПЕРАТОРА и при наличие на техническа възможност за предоставяне на услугата на новия адрес, като се дължи допълнителна цена за инсталиране. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати всички задължения, включително дължими неустойки (ако се начисляват такива), във връзка с едностранно предсрочно прекратяване на Договора на ПОТРЕБИТЕЛЯ с ОПЕРАТОРА.

7.3. Промяна на срока на Договора.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да промени срока на Договора си за ползване на Услугата след изтичане на определения първоначален срок в Договора, за което ПОТРЕБИТЕЛЯТ подписва нов Договор или Допълнително споразумение за ползване на Услугата за съответния нов срок.

8. Прекратяване на предоставянето на Услугата

8.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да иска прекратяване на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като заяви пред ОПЕРАТОРА с писмено предизвестие един месец предварително желанието си за прекратяване и върне в посоченият в индивидуалния договор срок предоставеното за ползване за срока на Договора оборудване, като се отчита нормалното му похабяване. ОПЕРАТОРЪТ прекратява предоставянето на Услугата след изтичане на срока на горепосоченото писмено предизвестие. При прекратяване на Договора или при изключване поради неплащане, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен в срока определен в Договора, да върне на ОПЕРАТОРА предоставеното оборудване в пълен комплект и в състоянието, в което го е приел, като се отчита нормалното му похабяване. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не върне оборудването, не го възстанови в пълен комплект и във всички случаи на виновна повреда или унищожаване на крайното устройство от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, същият дължи неустойка за цялото оборудване или за невъзстановените компоненти по цени, съгласно действащия ценоразпис. В случай че

ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати Договора преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срока, за който е продължен Договора (при условията, предвидени в т.3.4 от Общите условия), ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща на ОПЕРАТОРА сумата, определена по реда на т.8.4.

8.2. Връщане на оборудването ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне оборудването на лице, оторизирано от ОПЕРАТОРА да го приеме. Двете страни подписват констативен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на подписването му.

8.3. Отговорност за неизпълнение

А) За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

Б) ОПЕРАТОРЪТ не отговаря пред ПОТРЕБИТЕЛЯ за:

- Липса на умения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯТ да използва Услугата;
- Претенции от трети лица срещу ПОТРЕБИТЕЛЯТ при и по повод ползване на Услугата;
- Вреди, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на оборудването, предоставено му от ОПЕРАТОРА;
- Повреди по мрежата за пренос на телевизионните и радио- програми, които правят технически невъзможно предоставянето на Услугата, както и за всички други случаи, при които прекъсването на излъчването на програма се дължи на обстоятелства извън мрежата и контрола на ОПЕРАТОРА;
- ОПЕРАТОРЪТ не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата от ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и използването на Услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез Услугата. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за съдържанието на телевизионните програми, пренасяни чрез Услугата.

В) При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата, продължили повече от срока за отстраняване по т. 5.2, за което ОПЕРАТОРЪТ е изцяло отговорен, месечният абонамент, дължим от ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

Г) Разпоредбата на т.В от чл.8, ал.8.3 е приложима, само ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е изпълнил своето задължение и уведомил ОПЕРАТОРА, съгласно чл.5, ал.5.2, т.В, че не е бил в състояние да ползва Услугата и са налице основанията по чл.8, ал.8.3., т.В

8.4. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛЯ

Ако Договорът за Услугата бъде прекратен по инициатива или по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди изтичането на изборния с Договором срок, ПОТРЕБИТЕЛЯТ (физическо лице) дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на месечните абонаменти за Услугата/ите на срочен абонамент, за която/ито Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, до изтичане на съответния срок, но не повече от трикратния им размер. Ако Договорът за Услугата/ите бъде прекратен по инициатива или по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди изтичането на изборния с Договором срок, ПОТРЕБИТЕЛЯТ (юридическо лице) дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент, за които Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, до изтичане на съответния срок. В допълнение на неустойката за предсрочно прекратяване ПОТРЕБИТЕЛЯТ (физическо или юридическо лице) дължи на ОПЕРАТОРА и възстановяване на част от стойността на отстъпките от абонаментните планове, съответстваща на оставащия срок на Договора.

8.5. Изключеният ПОТРЕБИТЕЛ няма да дължи на ОПЕРАТОРА заплащане на оставащите месечни абонаментни такси до изтичането на минималния срок на срочен Договор в случаите по чл.8, ал.8 т.А, т.Б, т.В, т.Г, т.З и т.И от настоящите ОУ.

8.6. Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок на ползване Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението-Договор срок на ползване е допустимо само при следните обстоятелства:

А) При взаимно съгласие на двете страни;

Б) При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон, които трайно препятстват предоставяне на Услугата/ите;

В) В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване възможността за предоставяне на Услугата, от всяка от страните с писмено уведомление;

Г) При смърт или поставяне под запрещение на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

Д) Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

Е) Едностранно, без предизвестие от страна на ОПЕРАТОРА при забавяне на плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ с повече от 10 (десет) дни от определения срок за плащане;

Ж) Едностранно, без предизвестие от страна на ОПЕРАТОРА, в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

З) Едностранно, от страна на ОПЕРАТОРА, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. ОПЕРАТОРЪТ ще уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяване на Договора като посочи причината за липса на техническа възможност;

И) Едностранно, от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай на системно неизпълнение на задължението на ОПЕРАТОРА да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т.5.3. Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата;

Й) В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и ПОТРЕБИТЕЛЯТ не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими.

9. Общи положения

9.1. За всички неуредени в Общите условия за предоставяне на Услугата въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

9.2. Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие - от съответния държавен съд при условията на ГПК.

9.3. Дейността на „Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк“ ООД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzpf.bg, e-mail: adr.els@kzpf.bg.

Ако спор, отнесен към „Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк“ ООД, не е разрешен, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да потърси съдействие от помирителната комисия. Основанията, на които може Секторната помирителна комисия може да откаже да разгледа спор съгласно изключенията по чл.181г, ал.5 от Закона за защита на потребителите, предвидени в Правилника за дейността на общите и секторни помирителни комисии:

А) спорът не е от компетентността на комисията;

Б) потребителят не се е опитал да разреши спора директно с търговеца;

В) изтекли са 3 години от възникване на спора;

Г) бъде установено, че по същия спор има заведено съдебно или арбитражно дело, или се решава от друг орган за извънсъдебно решаване на спорове,

включително открита процедура по медиация или от органите на досъдебното производство.

9.4. Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание:

Договор за ползване на Услугата/ите, констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване и инсталиране на съответната Услуга, заявки за предоставяне на допълнителни услуги към Услугата (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата/ите, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

9.5. По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка.

9.6. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

9.7. Всякакви въпроси от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ относно предоставянето на Услугата/ите, цени и условията на плащане, тарифни планове, технически проблеми, промяна на адреса за предоставяне на съответната Услуга, прекратяване на правоотношенията, поддръжка и др. могат да се отправят на следните контакти: телефон +359 882 888 388, e-mail: office@gdn.bg, електронна форма, предоставена на адрес: <http://www.gdn.bg/contact-us.html>, както и във всеки офис на ОПЕРАТОРА.

Настоящите Общи условия са одобрени от управителя на „Джи Ди Ен-Галакси Диджитъл Нетуърк“ ООД и влизат в сила на 01 Януари 2019г.

Управител: